

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Umum.....	4
1.4.2. Tujuan Khusus.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1. Bagi Rumah Sakit.....	4
1.5.2. Bagi Institusi Pendidikan .....	4
1.5.3. Bagi Penulis.....	5

1.6. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Kerangka Teori.....	6
2.1.1 Rekam Medis.....	6
2.1.2 Tenaga Kerja.....	8
2.1.3 Perekam Medis .....	13
2.1.4 Beban Kerja .....	15
2.1.5 Koding.....	17
2.1.6 Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM).....	21
2.1.7 Rawat Jalan.....	29
2.1.8 BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).....	29
2.2. Kerangka Berpikir .....	32
2.3. Kerangka Konsep .....	33
2.4. Definisi Operasional.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.2. Metode Penelitian.....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4. Populasi dan Sampel .....	36
3.5. Instrumen Pengumpulan Data .....	37
3.6. Teknik Analisa Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Patria IKKT .....	39
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Patria IKKT .....	39
4.1.2. Visi, Misi, Motto dan Tujuan Rumah Sakit Patria IKKT .....	40
4.1.3. Jenis-Jenis Pelayanan Rumah Sakit Patria IKKT .....	41
4.2. Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Patria IKKT .....	42

4.2.1. Sejarah perkembangan Rekam Medis di Rumah Sakit Patria IKKT .....	42
4.2.2. Visi, dan Misi Unit Rekam Medis Rumah Sakit Patria IKKT .....	43
4.3. Hasil Penelitian .....	43
4.3.1. Standar Prosedur Operasional Klasifikasi Dan Kodefikasi Diagnosis .....	43
4.3.2. Beban kerja Petugas Koding BPJS Rawat Jalan .....	44
4.3.3. Lama Waktu Kegiatan Koding Rekam Medis BPJS Rawat Jalan .....	45
4.3.4. Jumlah Kebutuhan Petugas Koding BPJS Rawat Jalan .....	46
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Standar Prosedur Operasional klasifikasi & kodefikasi diagnosa pasien BPJS Rawat Jalan .....	51
5.2 Beban Kerja Petugas Koding BPJS Rawat Jalan .....	51
5.3 Lama Waktu Kegiatan koding Rekam Medis BPJS Rawat Jalan .....	52
5.4 Jumlah Kebutuhan Petugas Koding BPJS Rawat Jalan .....	53
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
6.1 Kesimpulan .....	54
6.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>